

Un démarcheur m'a proposé un tarif social plus avantageux. Cela est-il possible ?

19/12/2019



Non.

Le tarif social est le même chez tous les fournisseurs et chez tous les gestionnaires de réseau (GRD).

Si un démarcheur vous promet un tarif social plus avantageux chez tel fournisseur, il s'agit d'un démarchage abusif. En pratique, de nombreux démarcheurs utilisent cet argument pour faire signer de nouveaux contrats d'énergie aux consommateurs. Or, en signant un nouveau contrat d'énergie, les consommateurs peuvent perdre l'application du tarif social. Soyez donc vigilants !

Ceci est d'autant plus vrai si vous êtes un client protégé régional, car vous devez rester alimenté en gaz et en électricité par votre gestionnaire de réseau (GRD). Si vous signez un contrat d'énergie avec un fournisseur commercial (Lampiris, Essent, etc.) suite à un démarchage, vous perdez l'application de votre tarif social !

Pour plus d'informations sur le client protégé régional, voyez notre fiche « Ai-je droit au tarif social si je suis endetté ? » et « Comment demander le tarif social si je suis endetté ? ».

Pour plus d'informations sur le démarchage, voyez notre rubrique « Démarchage ».

Publié le 19 décembre 2019.