

Que faire si je n'ai pas déposé ma plainte devant le médiateur compétent pour ma situation ?

19/08/2020



Pas de panique !

Les **services de médiation collaborent**. Si votre plainte n'arrive pas auprès du bon médiateur, celui que vous avez contacté **transmet le dossier au médiateur compétent** dans les meilleurs délais et vous en informe.

Bon à savoir ! En cas d'**urgence** (notamment en cas de coupure déjà produite ou programmée), les **deux médiateurs** de l'énergie sont **compétents** pour traiter votre plainte.

Pour plus d'informations sur les médiateurs de l'énergie, consultez notre rubrique «?Je dépose plainte devant le médiateur?».

Publié le 19 août 2020.