

# Comment recharger mon compteur communicant en mode prépaiement par internet ?

## Notre réponse

**Après l'installation** de votre compteur communicant, vous recevrez de votre gestionnaire de réseau de distribution (GRD) les **codes** pour créer et accéder à votre **compte personnel** sur le site internet de votre **GRD**.

Vous trouverez sur ce compte personnel plusieurs informations.

Vous aurez notamment accès à un **espace de gestion des prépaiements** pour **recharger** en ligne votre compteur et consulter votre solde.

Lorsque vous êtes connecté.e à votre compte personnel, suivez les instructions sur le site internet pour **recharger votre compteur au moyen de votre carte** Bancontact/Mister Cash.

Votre chargement est alors **directement disponible** sur votre compteur.

*Pour plus d'informations sur l'utilisation du compteur communicant en mode prépaiement, vous pouvez consulter les brochures d'Ores et Resa dans l'onglet Documents utiles*

## Références légales

### Documents type

Brochure: Votre compteur communicant en mode prépaiement gaz naturel – éditée par ORES – février 2022

Brochure: Votre compteur communicant en mode prépaiement électricité – éditée par ORES – février 2022

Brochure : Compteur communicant et Prépaiement, manuel d'utilisation - édité par RESA - 2022

Date de mise à jour: Mardi 16/01/24