

Comment consulter mes index sur le compteur communicant électricité ?

Notre réponse

En appuyant sur le bouton vert de votre compteur communicant électricité, vous avez accès à plusieurs informations, notamment vos index.

Si vous avez un **tarif bi-horaire** :

Pour connaître vos **index de jour**, appuyez sur le bouton vert jusqu'à voir sur l'écran au-dessus à gauche « **1.8.1** ».

Pour connaître vos **index de nuit**, appuyez sur le bouton vert jusqu'à voir sur l'écran au-dessus à gauche « **1.8.2** ».

Si vous avez un **tarif mono-horaire** :

Pour connaître la totalité de vos index, appuyez sur le bouton vert jusqu'à voir sur l'écran au-dessus à gauche « **1.8.0** ».

Vous trouverez plus de renseignements sur les informations disponibles sur l'écran du compteur communicant dans les brochures d'Ores et Resa, dans l'onglet documents utiles.

Références légales

Documents type

Brochure: Votre compteur communicant en mode prépaiement gaz naturel – éditée par ORES – février 2022

Brochure: Votre compteur communicant en mode prépaiement électricité – éditée par ORES – février 2022

Brochure : Compteur communicant et Prépaiement, manuel d'utilisation - édité par RESA - 2022

Date de mise à jour: Mercredi 01/06/22