

# Comment consulter mon crédit sur le compteur communicant gaz ?

## Notre réponse

**Trois boutons rouges** se trouvent en dessous de l'écran de votre compteur communicant gaz.

Pour allumer l'écran, **appuyez sur n'importe quel bouton**.

Appuyez sur le **bouton sous le symbole Euro « € »**.

Vous arriverez alors dans le menu prépaiement, indiqué par les chiffres « **94.32.2** ».

Sur l'écran « **1** » est indiqué le moment de la **dernière mise à jour** de votre crédit.

Pressez le **bouton sous la flèche** pour passer à l'écran suivant.

Sur l'écran « **2** » est indiqué le montant du **crédit disponible** à ce moment.

Pressez le **bouton sous la flèche** pour passer à l'écran suivant.

Sur l'écran « **3** » est indiqué le montant du **crédit de secours disponible**.

*Vous trouverez plus de renseignements sur les informations disponibles sur l'écran du compteur communicant dans les brochures d'Ores et Resa, dans l'onglet documents utiles.*

Vous pouvez également consulter votre crédit sur votre compte internet personnel Ores ou Resa.

## Références légales

### Documents type

Brochure: Votre compteur communicant en mode prépaiement gaz naturel – éditée par ORES – février 2022

Brochure : Compteur communicant et Prépaiement, manuel d'utilisation - édité par RESA - 2022

Date de mise à jour: Mercredi 01/06/22