

# Puis-je refuser le placement d'un compteur communicant ?

01/12/2025

Actuellement, vous pouvez refuser que votre gestionnaire de réseau de distribution (GRD) remplace votre compteur mécanique d'électricité par un compteur communicant. Il existe une exception pour les panneaux solaires.

## Refuser le compteur communicant

Actuellement, vous pouvez **refuser** que votre GRD **remplace** votre compteur mécanique d'électricité pour un **compteur communicant**.

## Exception : les panneaux solaires

Si vous installez et mettez en service une **nouvelle installation de panneaux solaires** d'une puissance inférieure ou égale à 10 KVA, nous ne pouvez **pas refuser** le placement d'un compteur communicant d'électricité. Cette exception existe depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024.

Vous pouvez uniquement faire **désactiver la fonction communicante du compteur**. Cela veut dire que votre compteur **n'enverra pas d'informations** à votre GRD. Pour désactiver la fonction communicante, vous devez **contacter votre GRD**. Pour savoir qui est votre GRD, allez le site de la CWaPE.

**Attention**, la désactivation est **gratuite** uniquement si votre GRD reçoit votre demande dans les **15 jours calendrier** après le placement du compteur communicant.

Si votre GRD reçoit votre demande **après** le délai de 15 jours calendrier, vous devez **payer la désactivation**.

Votre GRD ne place pas de compteur communicant si cela est :

- **techniquement impossible**, par exemple, au vu de la configuration des lieux ;
- **économiquement non raisonnable**. Le placement d'un compteur communicant est considéré comme économiquement non raisonnable s'il nécessite des **travaux techniques supplémentaires** qui **coûtent plus cher** que le prix d'installation approuvé par la CWaPE.

## Procédure pour placer un compteur communicant

**Avant** de venir placer un compteur communicant d'électricité, votre **GRD** doit :

- vous en **informer** au moins **1 mois avant le jour** du placement ;
- vous **contacter** au moins **10 jours avant le jour** du placement afin de convenir de la **date et de la plage horaire** du placement.

Le **jour du placement**, votre **GRD** doit :

- vous donner une **brochure explicative** afin de vous expliquer comment **fonctionne** votre compteur communicant ;
- vous **montrer** comment **fonctionnent** les fonctions de base votre compteur communicant.

## Compteur communicant bientôt obligatoire

**Attention**, bientôt vous ne pourrez **plus refuser** le placement d'un compteur communicant d'électricité, même si vous **n'installez pas** des panneaux solaires.

Un **nouveau décret** sera bientôt voté et publié au Moniteur Belge. Ce décret prévoit que vous ne pouvez **pas refuser** le placement d'un compteur communicant d'électricité. Vous pouvez uniquement faire **désactiver la fonction communicante**.

Actuellement, notre service n'a **pas plus d'informations**. Nous vous tiendrons au courant lorsque ce décret sera **publié** au Moniteur Belge.

## Attention : fin des compteurs à carte/budget

Si vous **rechargez** votre compteur d'électricité et/ou de gaz avec à une **carte**, votre compteur à budget (compteur à carte) **ne fonctionnera bientôt plus**.

En pratique, vous ne pourrez **plus recharger votre compteur** parce que le système qui permet de le recharger ne fonctionnera plus. Vous serez donc **coupé** en gaz et/ou en électricité. Pour éviter la coupure, votre GRD doit **remplacer votre compteur** par un **compteur communicant en mode prépaiement**.

Pour plus d'informations, voyez notre actualité « La fin des compteurs à carte en Wallonie ».

## Plus d'informations

- Voyez :
  - le site internet de la CWaPE ;
  - le communiqué de presse du cabinet de Cécile Neven, Ministre wallonne de l'énergie.
- Contacter notre **permanence juridique** gratuite :
  - 081/24.70.10
    - Les lundis, mercredis et jeudis de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30
    - Les mardis de 13h30 à 16h30
  - [info@energieinfowallonie.be](mailto:info@energieinfowallonie.be)