

Vous êtes travailleur social ? Inscrivez-vous à nos formations gratuites !

05/03/2026

Vous êtes travailleur social et vous souhaitez approfondir vos connaissances en matière de prépaiement de l'électricité et du gaz ? Ou bien vous voulez connaître le cadre applicable et les points d'attention liés à l'énergie pour un locataire ? Nous vous invitons à participer à nos formations gratuites.

Formation « Tout savoir sur le prépaiement (anciennement compteur à budget) »

Cette formation, organisée et animée en collaboration avec **ORES**, vous permettra de :

- **Comprendre le fonctionnement** du prépaiement afin d'accompagner au mieux vos bénéficiaires ;
- Maîtriser les **différents aspects** liés au prépaiement : activation, rechargement, utilisation de l'espace en ligne, lecture du compteur, tarification, facturation et gestion des impayés ;
- **Clarifier les procédures** liées aux nouveaux compteurs communicants à prépaiement et échanger directement avec ORES à ce sujet ;
- Identifier les **différentes actions** possibles (refus du prépaiement, activation, etc.) et leurs implications ;
- Comprendre le **statut de client protégé**, la notion de **défaut de paiement** ainsi que les étapes du processus d'**activation du prépaiement** ;
- Être mieux **outillé** pour répondre aux situations du terrain et **prévenir les coupures d'énergie**.

Pour plus d'informations sur le contenu, cliquez sur ce lien.

- Date : le **24 mars 2026**, de 9h à 12h30
- Lieu : **webinaire**, en ligne
- **Je m'inscris**

Formation énergie et logement « Tout ce qu'il faut savoir sur l'énergie au début et en cours de bail »

Un locataire vous consulte car son **système de chauffage est défaillant** ? Vous souhaitez connaître les **obligations du propriétaire** liées au bon fonctionnement du système électrique et de chauffage tout au long du bail ?

Cette formation est faite pour vous.

Elle vous permettra de :

- Identifier les **points d'attention** et les informations à obtenir en lien avec l'énergie à l'arrivée dans un **nouveau logement** ;
- Trouver dans le **certificat PEB** les informations relatives à la consommation d'énergie du logement ;
- Connaître les **exigences minimales de sécurité et de salubrité** des installations électriques et de chauffage des logements ;
- Connaître les **obligations du propriétaire** liées au bon fonctionnement du système électrique et de chauffage tout au long du bail ;
- Identifier les **obligations du locataire** liées aux installations électriques et de chauffage ;
- Pouvoir aider le locataire à évaluer sa part éventuelle de **responsabilité** et celle du propriétaire en cas de panne de chauffage ;
- Savoir comment réagir à une **panne de chauffage** (Faut-il envoyer une mise en demeure au propriétaire ? Le locataire peut-il faire les travaux et demander au propriétaire de payer la facture ? Le locataire peut-il diminuer le loyer ?) ;
- Pouvoir **aider le locataire à écrire un courrier** à son propriétaire pour demander la réparation de la chaudière.

Pour plus d'informations sur le contenu, cliquez sur ce lien.

- Date : le **14 avril 2026**, de 9h15 à 15h15
- Lieu : **Liège**
- **Je m'inscris**

Une question ?

Contactez notre **permanence juridique gratuite** :

- 081/24.70.10
 - Les lundis, mercredis et jeudis de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30
 - Les mardis de 13h30 à 16h30
- info@energieinfowallonie.be

N'hésitez pas à découvrir l'agenda de nos formations en cliquant ici.