

Fermeture de notre permanence du 17 juillet au 2 août 2026

14/07/2026

Cet été, notre service prend des **congés**.

Notre **permanence téléphonique** sera **fermée** du **17 juillet au 2 août 2026** inclus.

- Du **17 au 26 juillet** inclus, notre service sera **totalelement fermé**. Nous serons donc **injoignables**. Les mails reçus durant cette période seront traités à notre retour, dès que possible.
- Du **27 juillet au 2 août** inclus, notre service sera **uniquement joignable par mail** : info@energieinfowallonie.be. Nous vous recontacterons dès que possible car notre équipe fonctionnera en **effectif réduit**.

Nous serons à nouveau **joignables par téléphone** à partir du **3 août 2026**, dès 9h, au 081/24.70.10.

Si vous êtes **coupé** en gaz et/ou en électricité pendant notre période de fermeture, vous pouvez contacter en urgence le Service de Médiation de l'Energie ou le Service Régional de Médiation pour l'Energie. Vous trouverez plus d'informations :

- dans notre actualité "Dès le 1er avril 2026, votre gaz et votre électricité peuvent à nouveau être coupés" ;
- dans notre rubrique "Je dépose une plainte devant le médiateur".

Nous vous remercions pour votre compréhension et nous vous souhaitons un bel été !