

Programme de nos formations pour la fin d'année 2026

31/08/2026

Vous êtes travailleur social et vous avez des questions liées à la matière de l'énergie ? Vous souhaitez confronter la théorie à des cas pratiques ? Inscrivez-vous à une de nos formations gratuites.

Formation de base - Dettes d'énergie : quelles solutions ?

Nous vous apprendrons à comprendre l'organisation du marché de l'énergie, à réagir face au démarchage, à anticiper les démenagements problématiques, à lire et comprendre une facture d'énergie, à savoir ce qu'est le statut de client protégé, ses avantages et ses conditions d'octroi, à connaître les procédures de plaintes et de réclamations et à comprendre la procédure de défaut de paiement.

Date : le 8 septembre de 9h à 16h

Lieu : Namur

Je m'inscris

Formation - Aides et tarifs sociaux : quels soutiens aux consommateurs en difficulté ? - Avec la participation de la fédération des CPAS et du SPF Economie

Nous vous apprendrons à identifier les différentes catégories de clients protégés (fédéraux et régionaux), à connaître les avantages liés au statut de client protégé et à identifier les différentes aides octroyées par le CPAS.

Date : le 22 septembre de 9h15 à 16h15

Lieu : Liège

Je m'inscris

Formation - Savoir réagir à un démarchage en énergie

Nous vous apprendrons à connaître les règles applicables au démarchage, à savoir identifier les démarchages abusifs, à savoir réagir après un démarchage abusif (activer les voies de recours pour faire annuler un contrat conclu suite à un démarchage, déposer une plainte auprès des instances compétentes) et à conseiller vos bénéficiaires pour réagir pendant un démarchage.

Date : le 6 octobre de 9h à 12h30

Lieu : Webinaire

Je m'inscris

Formation d'approfondissement - Dettes d'énergie : quelles solutions ?

Nous vous apprendrons à approfondir vos connaissances de base en matière d'énergie, à être outillé pour mieux analyser et contester les factures (vérifier la prescription des dettes d'énergie, contester les frais administratifs illégaux, distinguer le recouvrement amiable du recouvrement judiciaire, identifier les obligations du fournisseur et de son sous-traitant (huissier ou société de recouvrement) dans le cadre d'un recouvrement amiable, vérifier la redevance annuelle facturée par un fournisseur, analyser et corriger une facture basée sur des index estimés, connaître les spécificités d'un contrat accessoire (ex : entretien chaudière) et analyser ces conditions générales, etc).

Date : le 13 octobre de 9h à 16h

Lieu : Namur

Je m'inscris

Formation - Comment choisir son contrat d'énergie

Nous vous apprendrons les outils et les critères de comparaison utiles pour pouvoir accompagner au mieux vos bénéficiaires dans leur choix de contrat d'énergie, ou la réglementation applicable dans le cadre d'un changement de fournisseur. Cette formation vous permettra notamment de comprendre une facture d'énergie et d'identifier les éléments de celle-ci qui sont déterminés par le contrat d'énergie, connaître les points sur lesquels il faut être vigilant lors du choix d'un contrat d'énergie, connaître le déroulement d'une procédure de changement de fournisseur, ...

Date : le 24 novembre et de 9h à 12h30

Lieu : Webinaire

Je m'inscris

Formation - Règlement des conflits en matière d'énergie - Avec la participation du Service de Médiation de l'Energie (SME)

Vous êtes intervenant social et souhaitez guider les usagers dans une démarche de contestation en matière d'énergie face à un fournisseur, un gestionnaire de réseau de distribution ou un propriétaire ? Notre formation vous permettra de définir une marche à suivre, et d'identifier les instances et ressources utiles pour la gestion des conflits en matière d'énergie.

Date : le 1 décembre de 9h15 à 16h15

Lieu : Liège

Je m'inscris

Pour découvrir le programme complet de nos formations, *voyez notre rubrique « Nos formations »*.

Besoin d'aide ?

Contactez notre permanence juridique gratuite :

- 081/24.70.10 :
 - Les lundis, mercredis et jeudis de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30
 - Les mardis de 13h30 à 16h30
- info@energieinfowallonie.be