

Accès à l'énergie: les juges nous donnent des idées

12/12/2016



La libéralisation du marché de l'énergie a profondément modifié la relation entre consommateurs et fournisseurs ainsi que la réglementation qui l'encadre.

Nombreux sont les consommateurs qui ne connaissent ni leurs droits ni leurs obligations. Ils peinent dès lors à détecter les éventuels manquements des fournisseurs et à exiger le respect de leurs droits.

Découvrez notre brochure qui présente des arguments qui ont convaincu un ou plusieurs juges dans les décisions analysées.

Ils pourraient être utiles au consommateur à différentes étapes de sa relation avec son fournisseur d'énergie.