# La procédure de recouvrement de ma facture est-elle suspendue si je porte plainte devant le médiateur régional pour l'énergie ?

### Notre réponse

#### Oui.

Depuis le 15 novembre 2024, si vous déposez plainte devant le médiateur régional, le recouvrement de la facture contestée est **suspendu** dès que la plainte est déclarée **recevable**.

Le recouvrement est suspendu jusqu'à ce que le médiateur :

• ait formulé une **recommandation**;

OU

• ait **terminé** de traiter la plainte en urgence s'il s'agissait d'une plainte urgente ;

OU

• soit parvenu à un accord à l'amiable entre les parties.

**Attention!** Le recouvrement est suspendu **uniquement** pour la ou les facture(s) contestée(s). Les factures non contestées (par exemple de nouvelles factures d'acompte) restent dues.

## Références légales

Article 37ter de l'Arrêté du gouvernement wallon du 30 mars 2006 relatif aux obligations de service public dans le marché de l'électricité

Article 40bis/2 de l'Arrêté du gouvernement wallon du 30 mars 2006 relatif aux obligations de service public dans le marché du gaz

## **Documents type**

Date de mise à jour: Mardi 04/11/25