

Un outil pratique pour rédiger

04/12/2018



Il n'est pas toujours facile de rédiger un courrier ou de justifier ses arguments par des références légales. C'est pourquoi, Energie Info Wallonie a créé des modèles types de lettres pour vous aider dans votre pratique. Nous vous proposons :

- des **modèles de lettres** correspondant à des problèmes souvent rencontrés par les consommateurs d'énergie et les locataires dans leurs relations avec leur fournisseur d'énergie ou leur propriétaire. Ces courriers proposent, pour une situation type, une argumentation générale à opposer au fournisseur ou au propriétaire de votre bénéficiaire.
- des **modèles de conclusions** à utiliser si votre bénéficiaire est convoqué devant un juge ou un tribunal. Ces modèles de conclusions proposent, pour une situation type, une argumentation générale à opposer au fournisseur ou au propriétaire.
- des **modèles de requête** en justice si votre bénéficiaire souhaite prendre les devants et saisir lui-même un juge ou un tribunal

***Attention !** Les modèles proposés sont des **modèles généraux**. Ils ne sont pas adaptés aux spécificités de la situation que vous rencontrez. A vous de les retravailler en fonction. Ces modèles ne sont pas exhaustifs et n'engagent pas la responsabilité d'Énergie Info Wallonie. Si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter.*

Pour trouver facilement le modèle adapté à votre problème, consultez notre « outil pratique pour rédiger ». Il vous suffit, à chaque étape, de cliquer sur la proposition qui correspond à la situation rencontrée, vous arriverez au modèle adapté.