

Je souhaite modifier le montant de mes factures d'acompte/intermédiaires. Mon fournisseur peut-il le refuser ?

Notre réponse

Cela dépend.

Votre fournisseur **peut refuser** d'adapter le montant de vos factures d'acomptes/intermédiaires, ou n'accepter qu'en partie. S'il a signé l'Accord « Le consommateur dans le marché libre de l'électricité et du gaz » (tous les fournisseurs à l'exception d'Octa + et Cociter), il **doit vous expliquer sa décision** sur base du mode de calcul qu'il utilise. Si votre fournisseur n'est pas signataire de l'Accord, vérifiez toutefois ses conditions générales : elles prévoient peut-être qu'ils doivent expliquer leur décision.

En pratique, certains fournisseurs refusent par exemple d'adapter les acomptes s'ils ont été modifiés récemment.

Références légales

- Chapitre 2.4.3. de l'Accord « Le consommateur dans le marché libre de l'électricité et du gaz »
- Articles 26 § 4, 34 2° i) et 34bis 4° d) du Décret du 12 avril 2001 **relatif à l'organisation du marché régional de l'électricité**
- Articles 26 § 4, 32 § 1^{er} 2° h) et 33 4° d) du Décret du 19 décembre 2002 **relatif à l'organisation du marché régional du gaz**

Documents type

Date de mise à jour: Mercredi 05/01/22