Comment puis-je choisir mon fournisseur d'énergie ?

Notre réponse

Commencez par établir les critères qui vous paraissent importants.

- Souhaitez-vous un prix fixe ou un prix variable ?
- Quel mode de paiement souhaitez-vous utiliser (le virement bancaire ou la domiciliation) ?
- Souhaitez-vous recevoir les factures par la poste ou par mail ?
- Souhaitez-vous pouvoir contacter votre fournisseur par téléphone ou par courrier, ou un contact uniquement en ligne vous suffit-il ?
- Souhaitez-vous un fournisseur vert ?
- Etc.

Vous trouverez un aide-mémoire des critères et des éléments à prendre en compte dans l'onglet Documents utiles.

Pour choisir le **tarif** qui vous convient le mieux, **en fonction de votre consommation**, la Commission wallonne pour l'énergie (CWaPE) propose un **outil gratuit et indépendant** : **le simulateur tarifaire.** Cet outil est disponible sur le site web de la **Commission wallonne pour l'énergie** (CWAPE). Il permet de **comparer** les offres des différents fournisseurs actifs en Wallonie.
Pour plus d'informations, voyez notre fiche Comment utiliser le simulateur tarifaire de la CWAPE ?

Petit **bémol** : ce simulateur ne permet pas de comparer les offres actuellement sur le marché avec votre **tarif actuel**. Soyez donc attentif à comparer les offres avec votre contrat actuel. Le simulateur indique par contre le pourcentage **d'énergie verte** pour chaque contrat. **Greenpeace** a également effectué un **classement** des fournisseurs d'énergie, disponible sur leur site, et a attribué à chacun une note.

La plupart des fournisseurs actifs en Wallonie sont signataires de l'Accord « Le consommateur dans le marché libre de l'électricité et du gaz ». Cet Accord va plus loin que la loi dans la protection du consommateur. Vous pouvez vérifier quels sont les fournisseurs signataires de l'Accord.
Vous trouverez notre schéma récapitulatif des fournisseurs signataires de l'Accord dans l'onglet Documents utiles.

Références légales

- Accord "Le consommateur dans le marché libre de l'électricité et du gaz" (dernière version en vigueur, 2018)

Documents type

Schéma : les fournisseurs signataires de l'Accord - Le consommateur dans le marché libre du gaz et de l'électricité - 2025
Aide-mémoire : critères pour le choix du fournisseur
Document : Comment choisir un nouveau contrat d'énergie ?

Date de mise à jour: Vendredi 03/04/26