

Envoi par recommandé  
(votre nom et adresse)

(nom et adresse du fournisseur)  
(lieu, date)

**Objet : Contestation des frais de recouvrement non convenus dans le contrat**

**Référence :** (numéro de facture/ référence dossier contentieux)

**Numéro de client :**

Madame, Monsieur,

En date du (date de réception du courrier), j'ai reçu un décompte dont la référence est XXXXXX. Les montants réclamés comprennent des frais liés au recouvrement de la dette.

Ces différents frais m'ont été facturés avant toute procédure en justice, dans le cadre d'un recouvrement « amiable ». Or, la loi du 20 décembre 2002 relative au recouvrement amiable des dettes du consommateur prévoit ceci :

« Article 3, §§ 1 et 2 :

§ 1er. En matière de recouvrement amiable de dettes est interdit tout comportement ou pratique qui porte atteinte à la vie privée du consommateur ou est susceptible de l'induire en erreur, ainsi que tout comportement ou pratique qui porte atteinte à sa dignité humaine.

§ 2. Sont notamment interdits :

(...)

- l'encaissement de montants non prévus ou non légalement autorisés ;

(...) »

Je conteste les montants facturés pour les courriers de rappel et/ou de mises en demeure car ces montants n'étaient pas mentionnés clairement (définis et chiffrés) dans le contrat ou les conditions générales.

Dans ces conditions, les montants réclamés sont illégaux conformément à l'avis de la Commission des clauses abusives sur les clauses pénales et le recouvrement amiable du 14 juillet 2016, p.7 et 8.

Je considère donc que les frais réclamés pour les différents courriers ne sont pas dus. Je suis donc redevable de la somme de XXX € (montant réclamé moins montant des frais).

- **Facultatif :**

Je m'engage à vous payer ce montant incontestablement dû dans les 15 jours (ou un autre délai).



Sans réponse de votre part d'ici 15 jours, je considère que vous marquez votre accord sur la suppression des frais.

Ce courrier ne constitue en aucun cas une reconnaissance qui pourrait diminuer mes droits ou augmenter mes obligations.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes meilleures salutations.

(votre nom)

(signature)



**Avertissement :** La législation est en perpétuelle évolution. Malgré une procédure rigoureuse, Energie info Wallonie ne peut garantir la mise à jour permanente des documents. Veuillez à adapter le document à votre situation personnelle.

**Energie Info Wallonie**  
Rue du Lombard 8/2 • B-5000 Namur (Belgique)  
info@energieinfowallonie.be  
081/24.70.10

[www.energieinfowallonie.be](http://www.energieinfowallonie.be)