

Envoi par recommandé
(votre nom et adresse)

(nom et adresse du nouvel occupant)
(lieu, date)

Objet : demande de dédommagement- Factures liée à votre consommation d'énergie

Madame, Monsieur,

J'ai reçu, en date du (date de réception de facture), une/des facture(s) du fournisseur (indiquer le nom du fournisseur). Ces factures concernent des consommations d'énergie pour la période du XX/XX/XX au XX/XX/XX (indiquer la période concernée par les factures) à l'adresse : ... (indiquer l'adresse de consommation). Or, j'avais quitté cette adresse à cette période. J'ai déménagé en date du XX/XX/XX. Depuis cette date, vous occupez ce logement.

Dès votre entrée dans le logement, vous deviez conclure un contrat avec le fournisseur d'énergie de votre choix. Cela aurait permis que l'énergie que vous avez consommée vous soit facturée directement.

De mon côté, j'ai rencontré des difficultés pour signaler mon déménagement à mon fournisseur.

- *Facultatif : expliquer les raisons qui vous ont empêché de signaler votre déménagement :*
...

Aujourd'hui, tout est rentré dans l'ordre, j'ai signalé à mon fournisseur que je n'occupais plus le logement. Mon fournisseur accepte de clôturer la facturation à mon nom à partir du XX/XX/XX (indiquer la date à laquelle le fournisseur reconnaît votre déménagement). Cependant, pour la période antérieure à cette date, il considère que je dois m'adresser directement au nouvel occupant.

J'ai reçu des factures pour de l'énergie que vous avez consommée.
Vous trouverez une copie des factures jointe à ce courrier (joindre les factures).

Facultatif :

Je souhaite avant tout trouver une solution amiable. Je suis disponible pour discuter de vive voix de cette situation au (indiquez votre numéro de téléphone).

Choisir entre :

- Je vous demande de payer ces factures directement au fournisseur d'énergie en mentionnant les communications structurées indiquées sur les différentes factures.
Pouvez-vous me confirmer dans les 15 jours que vous acceptez de payer les factures jointes ?
- J'ai déjà payé ces factures au fournisseur. Vous trouverez en pièce jointe la preuve des paiements effectués ([joindre la preuve des paiements](#)).
Je vous demande de me rembourser les montants mentionnés sur les différentes factures. Le montant total à me rembourser est **XXX €** ([indiquer le montant total payé pour les consommations du nouvel occupant](#)). Ce montant est à payer sur le compte **BEXX XXXX XXXX XXXX X**.

En cas de réponse négative ou sans nouvelle de votre part, j'entamerai une procédure en justice contre vous en invoquant le principe de l'enrichissement sans cause.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, mes meilleures salutations.

(votre nom)

(signature)