



Envoi par recommandé

(votre nom et adresse)

(lieu, date)

(nom et adresse du fournisseur)

Objet : Renonciation au contrat conclu à domicile/dans un centre commercial/dans la rue

Référence : *(numéro de facture/ référence dossier contentieux)*

Numéro de client :

Madame, Monsieur,

Je vous informe que je renonce au contrat conclu le*(date)* avec*(indiquer le nom du fournisseur)*.

En effet, je dispose d'un délai de 14 jours calendriers suivant la réception de la confirmation par le fournisseur du contrat pour y renoncer et ce, sans motif ni indemnité. Or, j'ai reçu la confirmation le *(indiquer la date)*.

(Articles VI. 47 et suivants du Code de droit économique et dispositions du Chapitre 1^{er} de l'Accord « Le consommateur dans le marché libre de l'électricité et du gaz »).

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes meilleures salutations.

(votre nom)

(signature)



Avertissement : La législation est en perpétuelle évolution. Malgré une procédure rigoureuse, Energie info Wallonie ne peut garantir la mise à jour permanente des documents. Veuillez à adapter le document à votre situation personnelle.

Energie Info Wallonie
Rue du Lombard 8/2 • B-5000 Namur (Belgique)
info@energieinfowallonie.be
081/24.70.10

www.energieinfowallonie.be