

Modèle de lettre de renonciation au contrat conclu par téléphone

Envoi par recommandé

(votre nom et adresse)

(lieu, date)

(nom et adresse du fournisseur)

Objet : Renonciation du contrat conclu par téléphone

Référence client : *(se trouve sur votre facture)*

Madame, Monsieur,

Je vous informe que je renonce au contrat conclu le*(date)*.

En effet, je dispose d'un délai de 14 jours calendriers à partir du jour de ma confirmation écrite du contrat pour y renoncer et ce, sans motif ni indemnité. (Articles VI. 47 et suivants du Code de droit économique et des dispositions de l'accord « Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz »).

(Facultatif) Je vous prie de bien vouloir me restituer les sommes déjà versées dans le cadre de ce contrat : facture portant la référence*(numéro de la facture que vous avez déjà éventuellement reçue)*.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes meilleures salutations.

(votre nom)

(signature)

