

Electricité et gaz?: le moment de changer de contrat??

07/04/2020



A l'heure où nous écrivons ces lignes, **les prix de l'électricité et du gaz sont plutôt bas?! C'est donc une bonne période pour s'intéresser à son contrat d'énergie, et vérifier s'il ne serait pas intéressant d'en changer?!**

Mais comment faire et comment être sûr de faire le meilleur choix??

Faire une comparaison

Le régulateur wallon, la Commission Wallonne Pour l'Energie (CWAPE) propose un **simulateur** gratuit et indépendant, qui vous permet de comparer les différentes offres actuellement sur le marché, en fonction de votre consommation annuelle.

En effet, il est important de faire la comparaison **en fonction de ce que l'on consomme réellement**. Une personne seule vivant en appartement n'aura pas la même consommation qu'une famille dans une maison, et le contrat le plus intéressant ne sera pas forcément le même pour ces deux ménages.

Vous pouvez retrouver votre consommation sur votre facture de régularisation. Si vous n'en disposez pas, le simulateur de la CWAPE propose également des estimations.

Vous aurez également besoin de votre code postal et, pour l'électricité, de savoir si votre compteur est monohoraire ou bihoraire, équipé ou non d'un exclusif nuit.

Etablissez une liste de **critères** qui vous paraissent importants?:

- Quel mode de paiement souhaitez-vous utiliser (le virement bancaire ou la domiciliation) ?
- Souhaitez-vous recevoir les factures par la poste ou par mail ?
- Souhaitez-vous pouvoir contacter votre fournisseur par téléphone ou par courrier, ou un contact uniquement en ligne vous suffit-il ?
- Etc.

Vous trouverez ici un aide-mémoire des critères et des éléments à prendre en compte lors du choix de votre fournisseur.

Le comparateur de la CWaPE vous donne un certain nombre d'indications?: le **prix** estimé que vous payerez (il s'agit bien sûr d'une estimation, pour la consommation encodée), la **durée** du contrat (un an, deux ans, trois ans, ou plus, ou contrat à durée indéterminée), mais aussi le pourcentage d'**énergie verte**, le caractère **fixe** ou **variable** du prix, et les **conditions supplémentaires** du contrat.

Le comparateur de la CWaPE est généralement mis à jour en début du mois. Dès lors, effectuez votre comparaison à partir du 10 du mois.

Comparer avec son tarif actuel

Attention?! Le comparateur de la CWaPE ne permet malheureusement pas de comparer les contrats actuellement sur le marché avec votre **contrat actuel. Or, c'est essentiel car il serait dommage de changer pour un contrat moins intéressant que celui que vous avez.**

Idéalement, consultez la **fiche tarifaire** du contrat qui vous intéresse et comparez-la (redevance fixe, prix de l'énergie au kWh et contribution pour l'énergie verte) avec la fiche tarifaire de votre contrat.

Afin de savoir si votre contrat est intéressant par rapport aux offres actuellement sur le marché, la Commission de Régulation de l'Electricité et du Gaz (CREG) propose également un outil?: le **CREG Scan**. Son objectif n'est pas de vous conseiller individuellement telle ou telle offre, mais plutôt de vous informer : existe-t-il actuellement sur le marché des contrats plus intéressants que le vôtre ? Il est fortement recommandé d'effectuer l'exercice en introduisant le nom de votre contrat et la date de votre fiche tarifaire (ces questions sont optionnelles). **Attention**, gardez à l'esprit que les prix indiqués ne sont pas ceux que vous payez/payeriez mais le prix de l'énergie seule (il faut y ajouter les frais de réseau et les taxes) pour une consommation annuelle moyenne. C'est donc un outil intéressant et pratique, mais qui ne permet pas de choisir le contrat le plus adapté à sa situation. Pour plus d'informations, consultez notre article sur le sujet. Il est donc essentiel d'effectuer une simulation via un comparateur.

Energie verte??

Le comparateur de la CWaPE mentionne le pourcentage d'énergie verte pour chaque contrat mais il est aussi possible d'avoir de plus amples informations grâce au **classement des fournisseurs d'énergie** réalisé par Greenpeace.

Un prix fixe ou un prix variable??

Il est important de savoir si l'on désire un contrat à prix fixe ou à prix variable.

Il faut savoir que la facture d'énergie est composée de trois parties :

1. La fourniture d'énergie (l'énergie en elle-même, la redevance fixe et la contribution pour l'énergie verte) ;
2. Les coûts des réseaux de transport et de distribution ;
3. Les taxes et redevances.

Les fournisseurs fixent le prix de la fourniture de l'énergie qu'ils vendent. Les coûts de réseau et les taxes et les redevances sont reversés par le fournisseur aux gestionnaires de réseau, à la Région wallonne et aux autorités fédérales, et ne varient pas en fonction des fournisseurs.

Le prix de l'énergie peut être variable ou fixe. Dans un contrat à prix fixe, le prix de l'énergie proposé par le fournisseur reste **inchangé** durant toute la durée du contrat. Avec un contrat fixe, vous êtes donc sûr de payer l'énergie au même prix tout le temps de votre contrat.

Si vous préférez un tarif fixe, c'est donc peut-être le moment de changer?!

Dans un contrat à prix variable, le prix de l'énergie **évolue** pendant la durée du contrat, à la hausse ou à la baisse, suivant un mécanisme d'indexation choisi par le fournisseur. Le fournisseur doit communiquer sa formule dans le contrat proposé, ainsi que sur son site internet. Si vous avez un contrat à prix variable, vous bénéficiez des éventuelles diminutions de prix, mais prenez le risque de voir votre prix monter en cas d'augmentations.

Conditions générales et particulières

Le comparateur de la CWaPE indique également les **conditions supplémentaires** assorties aux contrats?: achat de parts dans une coopérative d'achat, contrats on-line où tout se gère par voie informatique, paiement de la redevance fixe entière par année entamée, impossibilité de recevoir les factures par la poste, acomptes trimestriels, prépaiement de la facture annuelle, etc.

Soyez donc attentif à ces indications.

Avant toute démarche auprès d'un fournisseur, il est conseillé de se rendre sur le site Internet des fournisseurs que vous estimez intéressants et de lire attentivement leurs conditions générales et particulières (acomptes, domiciliation, garanties bancaires, etc.) !

Energie Info Wallonie a tout récemment mis à jour son **analyse des conditions générales des fournisseurs** en Région wallonne. N'hésitez pas à consulter la consulter?!

Besoin d'aide??

Vous souhaitez une **aide** pour vous orienter dans le choix de votre contrat d'énergie?? N'hésitez pas à contacter Energie Info Wallonie !

Publié le 7 avril 2020.