

J'ai une dette de moins de 100 EUR chez mon fournisseur d'énergie. Peut-il demander le placement d'un compteur à budget ?

04/05/2020



Non.

Les fournisseurs d'énergie ne peuvent pas demander la pose d'un compteur à budget pour les dettes dont le montant est :

- **inférieur à 100 EUR** s'il s'agit d'une dette pour des factures **d'électricité** ;
- **inférieur à 100 EUR** s'il s'agit d'une dette pour des factures de **gaz** ;
- **inférieur à 200 EUR** s'il s'agit de factures **pour le gaz ET l'électricité**.

Attention, en raison de la crise sanitaire due au Covid-19, les placements de compteurs à budget sont interdits jusqu'au 30 juin 2020.

En cas de difficulté de paiement, vous pouvez contacter votre fournisseur afin de négocier un plan de paiement.

Pour plus d'informations sur les conditions de placement d'un compteur à budget, consultez notre rubrique sur le sujet.

Pour des informations sur les difficultés de paiement, n'hésitez pas à consulter notre onglet «? Difficultés de paiement?».

Publié le 4 mai 2020.