

# Mesures COVID 19 : Vous avez un compteur à budget actif ? Tout ce qu'il faut savoir pour éviter la coupure et bénéficier des aides

11/06/2020

## Vous avez un compteur à budget actif et vous avez activé la période de non-coupure pendant la période de confinement :

Vous devez vous rendre **deux fois** à une borne de rechargement et y passer votre carte : d'abord **pour éviter une coupure** au 1<sup>er</sup> juillet et ensuite **pour bénéficier de l'aide** de 100 euros pour l'électricité et de 75 euros pour le gaz. Les deux opérations ne seront pas réalisées en même temps. Pour bénéficier de l'aide, votre compteur à budget doit toujours être actif au 30 juin 2020.

### 1<sup>er</sup> passage : Pour éviter la coupure, vous devez **impérativement, avant le 30 juin 2020** :

- Passer votre carte de rechargement dans votre compteur à budget ;
- Passer votre carte de rechargement, dans une borne de rechargement ;
- Passer de nouveau votre carte de rechargement dans votre compteur à budget.

Il est conseillé de ne **pas effectuer de rechargement** de votre carte lors de ce passage à la borne. En effet, ce 1<sup>er</sup> passage sert uniquement à repasser en mode prépaiement et à éviter la coupure. Les rechargements effectués lors de ce passage ne seront pas encodés dans votre compteur à budget mais comptabilisés sur votre facture de régularisation. (Voir explications ci-dessous).

**Attention ! Si vous ne suivez pas cette procédure, vous serez automatiquement coupé début juillet**, même si vous avez effectué des rechargements de votre carte pendant la période de non coupure ou avant celle-ci. Vous serez alors privé d'énergie et devrez contacter votre gestionnaire de réseau de distribution pour réactiver votre compteur à budget.

A partir du moment où vous avez effectué ce 1<sup>er</sup> passage :

- Vous serez protégé contre la coupure au 1<sup>er</sup> juillet ;
- Votre compteur à budget fonctionnera normalement, donc **en mode de prépaiement**, à partir du 1<sup>er</sup> juillet ;
- Jusqu'au 30 juin inclus, vous bénéficiez toujours de la période de non coupure.

Bon à savoir ! Si vous êtes déjà repassé par la borne de rechargement depuis le 4 juin 2020, cette opération a déjà été réalisée. N'hésitez pas à contacter votre gestionnaire de réseau de distribution pour vous en assurer.

**2<sup>ème</sup> passage : Pour bénéficier de l'aide de 100 euros pour l'électricité et/ou de 75 euros pour le gaz, vous devez, entre le 11 juin et le 30 octobre 2020 :**

- Passer votre carte de rechargement dans votre compteur à budget ;
- Passer votre carte de rechargement, dans une borne de rechargement ;
- Passer de nouveau votre carte de rechargement dans votre compteur à budget.

Il est aussi conseillé de ne **pas effectuer de rechargement** de votre carte lors de ce 2<sup>ème</sup> passage à la borne.

A partir du moment où vous avez effectué ce 2<sup>ème</sup> passage :

- Vous bénéficiez **d'une aide de 100 euros pour l'électricité et/ou de 75 euros pour le gaz** ;
- Votre compteur est remis à zéro (les sommes rechargées avant la période de non coupure et pendant la période de non coupure disparaîtront donc de votre compteur mais seront comptabilisées sur votre facture de régularisation) ;
- Vos index seront envoyés à votre fournisseur ;
- Jusqu'au 30 juin inclus, vous bénéficiez toujours de la période de non coupure.

Au 1<sup>er</sup> juillet 2020, la période de non coupure est terminée et l'énergie consommée sera à nouveau décomptée de votre compteur à budget. Si vous avez fait le 2<sup>ème</sup> passage, votre crédit de 100 euros et/ou de 75 euros commencera donc à diminuer.

Vous recevrez une facture de régularisation qui reprendra les rechargements éventuels effectués avant ce 2<sup>ème</sup> passage (depuis votre dernière facture de régularisation et pendant le confinement).

Bon à savoir ! En cas de retard de paiement de cette facture, les frais administratifs qui pourront vous être facturés par votre fournisseur seront limités à 5 euros.

L'aide de 100 euros et/ou de 75 euros ne sera pas reprise comme rechargement sur cette facture de régularisation mais bien sur la facture de régularisation suivante.

Attention ! Si vous ne faites pas de 2<sup>ème</sup> passage et que vous n'avez plus de crédit sur votre carte, vous risquez d'être coupé au 1<sup>er</sup> juillet. Vous devrez alors actionner le crédit de secours et passer à la borne pour actionner l'aide.

## **Vous avez un compteur à budget actif et vous n'avez pas activé la période de non-coupure pendant la période de confinement :**

Vous devez vous **rendre une fois à une borne de rechargement** et y passer votre carte pour bénéficier de **l'aide de 100 euros pour l'électricité et/ou de 75 euros pour le gaz**.

Pour bénéficier de l'aide, vous devez, entre **le 11 juin et le 30 octobre 2020** :

- Passer votre carte de rechargement dans votre compteur à budget ;
- Passer votre carte de rechargement, dans une borne de rechargement ;
- Passer de nouveau votre carte de rechargement dans votre compteur à budget.

A partir du moment où vous avez effectué ce passage :

- Vous bénéficiez **d'une aide de 100 euros pour l'électricité et/ou de 75 euros pour le gaz** ;
- Votre compteur est remis à zéro (les sommes rechargées préalablement sur votre carte disparaîtront donc votre compteur) ;
- Vos index seront envoyés à votre fournisseur.

Vous recevrez une facture de régularisation qui reprendra les rechargements effectués avant l'activation de l'aide (depuis votre dernière facture de régularisation et pendant le confinement).

## **Vous êtes en procédure de placement de compteur à budget :**

Contrairement à ce qui avait été annoncé en début de confinement, **les procédures de placement de compteur à budget ne sont pas annulées**. Vous êtes fournis par votre gestionnaire de réseau au tarif maximal depuis le moment où la procédure de placement a duré plus de 40 jours.

Vous n'avez pas droit à l'activation automatique de l'aide de 100 euros et/ou de 75 euros. Par contre, vous pouvez contacter votre CPAS **pour demander un soutien financier**. Les CPAS bénéficient d'un budget d'1,7 millions d'euros supplémentaires pour venir en aide aux ménages ayant des difficultés à payer leurs factures d'énergie. Ils octroient une aide après avoir réalisé une enquête sociale.

## **En savoir plus ?**

Si vous êtes **travailleur social**, n'hésitez pas à vous inscrire à notre séance d'information ici. Vous pouvez aussi nous contacter par mail ([info@energieinfowallonie.be](mailto:info@energieinfowallonie.be)) ou par téléphone du lundi au jeudi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30 au 081/390 626.

Si vous êtes **citoyen** et que vous avez des questions ou besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter via mail ([info@energieinfowallonie.be](mailto:info@energieinfowallonie.be)) ou par téléphone le lundi et le jeudi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30 au 081/390 626.