

Covid 19 : interdiction des coupures d'électricité et de gaz !

12/04/2021

Suite à la crise du **coronavirus**, le Gouvernement wallon a **interdit les coupures d'électricité et de gaz jusqu'au 30 juin 2021**.

Les seules coupures autorisées sont les coupures pour raison de sécurité (une fuite de gaz par exemple).

Cette mesure vise à protéger les ménages qui rencontrent des difficultés en ces temps de crise. Il s'agit en fait d'une prolongation d'une mesure précédente puisque **les coupures étaient déjà interdites depuis le 8 décembre 2020**. Les coupures étaient d'abord interdites jusqu'au 31 mars 2021. **Cette interdiction de coupure est donc prolongée jusqu'au 30 juin 2021**.

Si vous êtes concerné par l'interdiction de coupure, par exemple parce que vous avez refusé le placement d'un compteur à budget, il est important de **demander de bénéficier du statut de client protégé conjoncturel**. En effet, si cela fait plus de 40 jours que votre gestionnaire de réseau de distribution a reçu la demande de votre fournisseur de vous placer un compteur à budget, vous êtes fourni au tarif maximal, donc à un tarif désavantageux. Grâce au statut de client protégé conjoncturel, vous serez fourni au tarif social et obtiendrez la suspension de la procédure de placement du compteur à budget.

Vous trouverez plus d'informations sur le statut de client protégé conjoncturel [ici](#).

