

# **Mon crédit est presque épuisé et je ne peux pas recharger mon compteur communicant en mode prépaiement dans l'immédiat, vais-je être coupé??**

## **Notre réponse**

**Non.**

Lorsqu'il ne reste presque plus d'argent sur le compteur et que vous ne pouvez pas le recharger dans l'immédiat, un crédit de secours est automatiquement activé, d'une valeur d'environ 10 à 15 euros (les montants varient selon l'énergie et le gestionnaire de réseau de distribution).

Il s'agit d'une **avance, qui est déduite du prochain rechargement de la carte.**

*Pour plus d'informations sur le crédit de secours, voyez notre fiche [Qu'est-ce que le crédit de secours ?](#)*

*Vous trouverez plus d'informations sur l'utilisation du compteur communicant en mode prépaiement dans les brochures d'Ores, disponibles dans l'onglet documents utiles.*

**Bon à savoir !** Si vous êtes client protégé, des mesures de protection supplémentaires sont prévues si vous ne pouvez pas recharger votre carte.

*Pour plus d'informations, consultez notre rubrique [Je suis client protégé et je dispose d'un compteur à budget / d'un compteur communicant en mode prépaiement.](#)*

## **Références légales**

### **Documents type**

Brochure: Votre compteur communicant en mode prépaiement gaz naturel – éditée par ORES – février 2022

Brochure: Votre compteur communicant en mode prépaiement électricité – éditée par ORES – février 2022

Date de mise à jour: Mardi 24/05/22