

Mon crédit est presque épuisé et je ne peux pas recharger mon compteur communicant en mode prépaiement dans l'immédiat, vais-je être coupé??

Notre réponse

Non.

Lorsqu'il ne reste presque plus d'argent sur le compteur et que vous ne pouvez pas le recharger dans l'immédiat, un crédit de secours est automatiquement activé, d'une valeur d'environ 10 à 15 euros (les montants varient selon l'énergie et le gestionnaire de réseau de distribution).

Il s'agit d'une **avance, qui est déduite du prochain rechargement de la carte.**

Pour plus d'informations sur le crédit de secours, voyez notre fiche [Qu'est-ce que le crédit de secours ?](#)

Vous trouverez plus d'informations sur l'utilisation du compteur communicant en mode prépaiement dans les brochures d'Ores, disponibles dans l'onglet documents utiles.

Bon à savoir ! Si vous êtes client protégé, des mesures de protection supplémentaires sont prévues si vous ne pouvez pas recharger votre carte.

Pour plus d'informations, consultez notre rubrique [Je suis client protégé et je dispose d'un compteur à budget / d'un compteur communicant en mode prépaiement.](#)

Références légales

Documents type

Brochure: Votre compteur communicant en mode prépaiement gaz naturel – éditée par ORES – février 2022

Brochure: Votre compteur communicant en mode prépaiement électricité – éditée par ORES – février 2022

Date de mise à jour: Mardi 24/05/22