

# **La procédure de recouvrement de ma facture est-elle suspendue si je porte plainte devant le médiateur régional pour l'énergie ?**

## **Notre réponse**

**Non.**

La **procédure de perception** par votre fournisseur d'énergie n'est **pas suspendue lorsque vous déposez une plainte devant le médiateur régional pour l'énergie**. Votre fournisseur peut donc encore vous réclamer des frais de rappel, demander la pose d'un compteur à budget, etc.

Toutefois, n'hésitez pas à demander par écrit à votre fournisseur ou gestionnaire de réseau de distribution de suspendre les procédures à votre encontre, le temps qu'une résolution amiable du conflit soit trouvée auprès du médiateur régional pour l'énergie.

## **Références légales**

## **Documents type**

Date de mise à jour: Lundi 28/09/20