

# **Quel délai dois-je attendre avant d'obtenir une réponse du médiateur régional pour l'énergie ?**

## **Notre réponse**

Le médiateur régional pour l'énergie vous adresse ses recommandations écrites **dans les 90 jours suivant la réception de votre plainte.**

## **Références légales**

Article 16 de l'arrêté du Gouvernement wallon du 8 janvier 2009 relatif au Service régional de médiation pour l'énergie

## **Documents type**

Date de mise à jour: Lundi 28/09/20