

## **Le SPF Economie peut-il m'indemniser ?**

### **Notre réponse**

**Non.**

Le SPF Economie ne règle **pas les problèmes individuels** signalés par les consommateurs. Le SPF Economie ne vous indemniserait donc pas.

Suite à votre plainte, il vous enverra un accusé de réception. Mais le SPF Economie ne vous informera pas de l'enquête éventuelle sur les pratiques commerciales du fournisseur d'énergie concerné.

### **Références légales**

### **Documents type**

Date de mise à jour: Lundi 28/09/20