

# **Mon fournisseur peut-il me réclamer des frais administratifs pour la conclusion d'un plan de paiement ?**

## **Notre réponse**

**Non !**

**Depuis le 1er avril 2019**, les fournisseurs d'énergie ne peuvent plus facturer de frais administratifs pour la conclusion d'un plan de paiement raisonnable. La conclusion d'un plan de paiement raisonnable est donc gratuite.

## **Références légales**

- Article 30ter de l'Arrêté du Gouvernement wallon du 30 mars 2006 relatif aux obligations de service public dans le marché de l'électricité
- Article 33ter de l'Arrêté du Gouvernement wallon du 30 mars 2006 relatif aux obligations de service public dans le marché du gaz

## **Documents type**

Schéma récapitulatif: les fournisseurs signataires de l'Accord - Le consommateur dans le marché libre du gaz et de l'électricité - décembre 2018

Date de mise à jour: Mardi 25/04/23