

# Comment relever mes index sur le compteur à budget en électricité ?

## Notre réponse

En appuyant sur le bouton « Informations » de votre compteur à budget (il s'agit du bouton bleu, situé à droite, sous l'écran digital), vous pouvez accéder à une série de renseignements. En fonction de ce que vous désirez avoir comme donnée, il faut appuyer un certain nombre de fois.

- Si votre **compteur à budget** est **monohoraire** : vous devez appuyer 6 fois sur le bouton « informations » : votre index (en kWh) sera alors affiché au centre de l'écran. Cet index doit correspondre à l'index sur votre compteur mécanique.
- Si votre **compteur à budget** est **bihoraire**, en appuyant 6 fois sur le bouton « informations », votre index total (jour et nuit ensemble) apparaît (en kWh) au centre de l'écran. Cet index doit correspondre à celui qui se trouve sur le compteur mécanique.  
En appuyant une septième fois, un petit 1 s'affiche à droite de l'écran et votre index (en kWh) pour les heures pleines (tarif de jour) s'affiche au centre de l'écran.  
En appuyant 9 fois, un petit 2 s'affiche à droite de l'écran et votre index (en kWh) pour les heures creuses (tarif de nuit et weekends) s'affiche au centre de l'écran.

**Bon à savoir !** Pour obtenir ces informations, il n'est pas nécessaire d'insérer la carte dans le compteur à budget.

*Vous trouverez plus de renseignements sur les informations disponibles sur l'écran du compteur à budget dans les brochures d'Ores, dans l'onglet documents utiles.*

## Références légales

### Documents type

Brochure: Votre compteur à budget gaz naturel – éditée par ORES – août 2019

Brochure: Votre compteur à budget électricité – éditée par ORES – août 2019

Date de mise à jour: Jeudi 14/01/21