

## **En comparant l'index que j'ai communiqué à mon gestionnaire de réseau de distribution et l'index actuel, je constate une grande différence. Que faire ?**

### **Notre réponse**

**Si vous constatez qu'il y a une grande différence** (et donc une grande consommation) **entre l'index que vous avez communiqué récemment et l'index actuel :**

- transmettez vos index actuel à votre fournisseur pour qu'il adapte la facture ;
- transmettez aussi vos index actuels à votre gestionnaire de réseau de distribution.

**Attention !** Une consommation particulièrement élevée en un temps réduit peut être le signe d'un problème (à l'installation électrique par exemple).

*Pour plus d'informations, consultez notre fiche [Que faire si ma consommation me semble particulièrement élevée ?](#)*

### **Références légales**

### **Documents type**

Date de mise à jour: Vendredi 19/02/21