

Découvrez notre nouvelle rubrique "Je reçois une facture"

20/02/2019



Puis-je choisir le montant de mes factures d'acomptes ? Comment est calculée ma facture de régularisation ? Mon contrat est clôturé et j'avais payé une garantie au fournisseur, quand me sera-t-elle remboursée ?

La réception des factures d'électricité et de gaz pose de nombreuses questions. C'est pourquoi nous retravaillons actuellement notre onglet « Factures » afin de vous offrir une information précise et complète !

Une partie de nos nouvelles fiches sur le sujet sont déjà en ligne ! N'hésitez pas à y jeter un œil, vous y trouverez toute une série d'informations sur les différents types de facture d'électricité et de gaz :

Quand interviennent-elles ?
Comment sont-elles calculées ?
Quels éléments doivent y figurer ?

Découvrez notre rubrique "Je reçois une facture".

Publié le 20 février 2019.