

Que faire si ma consommation d'énergie me paraît particulièrement élevée??

21/10/2019



Une évolution dans votre consommation peut être expliquée par :

- Une **modification dans vos habitudes de consommation** (travaux, modification de votre composition familiale, ...) ou de nouveaux appareils électroménagers ;
- Un **appareil électrique défectueux** ou particulièrement énergivore ;
- Un **dysfonctionnement technique de vos installations** :
 - En cas de consommation anormalement élevée d'électricité, contactez un électricien ou un chauffagiste pour qu'il vienne contrôler vos installations ;
 - En cas de fuite de gaz, seul votre gestionnaire de réseau de distribution de gaz peut remédier au problème. Ses coordonnées sont reprises sur la facture ;
- Il est également possible qu'une augmentation soudaine de la consommation vienne d'un **problème d'index**.
Pour plus d'informations, consultez notre fiche *Mon dernier index est réel mais mes index précédents ont été estimés plusieurs années d'affilée, que faire ?*

Si les vérifications détaillées ci-dessus ne font apparaître aucune anomalie, il est possible que le problème vienne d'un **dysfonctionnement des compteurs**. Vous pouvez vous adresser à votre gestionnaire de réseau de distribution (GRD) pour qu'il vérifie le bon fonctionnement des compteurs.

Attention ! Si une défectuosité est constatée, les frais de l'opération seront à charge du gestionnaire de réseau de distribution et les index corrigés seront envoyés au fournisseur pour qu'il rectifie la facture. Si, par contre, les compteurs fonctionnent correctement, les frais seront à votre charge.

Publié le 21 octobre 2019.